



## Anhang 1: Hinweise zum Datenschutz

Friedoline freut sich über Ihren Besuch auf unserer Website und Ihr Interesse unserem Leistungsangebot. Hier finden Sie einige Hinweise zum Datenschutz.

Das Einzelunternehmen Friedoline als nicht öffentliche Stelle unterliegt den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG). Beim Umgang mit Ihren Daten achtet Friedoline auf größtmögliche Sicherheit. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten erfolgt nach den einschlägigen gesetzlichen Regelungen.

Der Internetauftritt von Friedoline ist unterteilt in ein elektronisches Handelssystem („E-Shop“) unter der Adresse <http://shop.friedoline.de> und ein reines Informationssystem („Homepage“) unter der Adresse <http://www.friedoline.de>.

In allen Bereichen, in denen die Eingabe personenbezogener Daten durch Sie erforderlich ist, erfolgt eine verschlüsselte Übertragung der Daten (SSL-Standard). Es sind dies die Bereiche Warenkorb, Kontaktformular und Kundenbereich innerhalb des E-Shops. Wir weisen darauf hin, dass hiervon abgesehen, insbesondere auf der gesamten Homepage, die Datenübertragung über das Internet derzeit im Wesentlichen ungesichert erfolgt. Es ist nicht ausgeschlossen, dass derart übermittelte Daten von Unbefugten zur Kenntnis genommen und eventuell sogar verfälscht werden.

### I. Datenspeicherung bei Aufsuchen des Internetauftritts von Friedoline

1. Friedoline betreibt ihre *Homepage* und ihren *E-Shop* durch einen Provider, die 1&1 Internet AG. In Verbindung mit Ihrem Zugriff werden im Server unseres Providers für Zwecke der Datensicherheit vorübergehend Daten gespeichert, die möglicherweise eine Identifizierung zulassen, zum Beispiel IP-Adresse, Datum, Uhrzeit und betrachtete Seiten. Eine Auswertung dieser Daten durch Friedoline erfolgt nicht.
2. In unserem *E-Shop* verwendet unser Provider Cookies zur Authentifizierung unserer Kunden beim Login. Der Einsatz von Cookies dient der Gewährleistung des reibungslosen Betriebs sowie der komfortableren Nutzung unseres *E-Shops*. Cookies sind kleine Textdateien, die entweder temporär im Arbeitsspeicher abgelegt oder permanent auf der Festplatte gespeichert werden („Session Cookie“ oder „permanent Cookie“). Session Cookies werden nicht auf der Festplatte der Nutzer gespeichert, sondern verfallen beim Schließen des Internet Browser automatisch. Durch das Setzen von Cookies werden den Nutzern anonyme User-IDs zugeteilt, aber keinesfalls Programme auf dem Computer des Nutzers ausgeführt oder gar Computer-Viren übertragen. Unser Cookie enthält lediglich eine eindeutige Nummer. Das Cookie kann ausschließlich dazu genutzt werden, Sie auf unseren Internetseiten wiederzuerkennen, nicht jedoch auf Internetseiten Dritter. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Cookies abgelehnt werden, dass Sie über neue Cookies informiert werden oder dass Cookies nach dem Seitenbesuch gelöscht werden. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Dokumentation Ihres Browsers. Wir verwenden IP-Adressen oder Cookies nicht, um Sie persönlich zu identifizieren. Eine Sitzung in unserem *E-Shop* läuft nach 30 Minuten Inaktivität ab. Nach 24 Stunden werden unsere Cookies automatisch endgültig von Ihrem Rechner gelöscht.
3. Friedoline nutzt Google Analytics, einen Webanalyzedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet Cookies (siehe Kapitel I). Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer *Websites* (d.h. *Homepage* und *E-Shop*) werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im



Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf unseren Webseiten wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der EU oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag von Friedoline wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung unserer Websites auszuwerten, Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber Friedoline zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der *Websites* bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> .

## II. Umgang mit personenbezogenen Daten

Entsprechend der gesetzlichen Regelungen dürfen wir insbesondere personenbezogene Daten verwenden, soweit dies zur Vertragsbegründung und Vertragsausgestaltung, Leistungserbringung oder Abrechnung (Nutzungsdaten) erforderlich ist. Die Informationen, die wir von Ihnen bekommen, werden von uns für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen sowie die Abwicklung der Zahlung verwendet. Wir verwenden Ihre Informationen ferner, um mit Ihnen über Bestellungen, Produkte und Dienstleistungen zu kommunizieren sowie dazu, unsere Datensätze zu aktualisieren und Ihr Kundenkonto bei uns zu unterhalten und zu pflegen, und Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten. Wir nutzen Ihre Informationen (Ihre Mitteilungen an Friedoline), die Friedoline-Internetplattform und deren Angebote zu verbessern, Missbrauch, insbesondere Betrug, vorzubeugen oder aufzudecken.

Bei personenbezogenen Daten handelt es sich um Informationen zur Identität einer Person. Bei der Registrierung als Kunde benötigen wir von Ihnen bestimmte Angaben wie Name, Vorname, evtl. Firma, Straße, PLZ, Ort, Land, E-Mail-Adresse, Telefonnr. sowie Passwort und Passwortwiederholung. Die Verarbeitung dieser Daten ist für die Abwicklung Ihrer Bestellung und der Zusendung der ausgewählten Produkte erforderlich. Die Daten werden lediglich für diesen Zweck verwendet und für die Dauer der Bearbeitung in elektronischer Form gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte, die keine Dienstleistung für Friedoline zur Abwicklung Ihrer Bestellung erbringen, erfolgt nicht.

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns lediglich innerhalb der Firma Friedoline verwendet. An sonstige Dritte geben wir personenbezogenen Daten ausschließlich in dem im Folgenden beschriebenen Umfang weiter:

Friedoline beauftragt andere Unternehmen und Einzelpersonen mit der Erfüllung von Aufgaben, wie z.B. der Warenauslieferung (Post, DHL, Friedoline-Lieferservice) sowie der Abwicklung von Zahlungen (Kreditkarte, Sofortzahlung, PayPal-Verfahren). Diese Dienstleister haben Zugang zu personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigt werden. Sie dürfen diese jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden. Darüber hinaus sind sie verpflichtet, diese personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den deutschen Datenschutzgesetzen zu behandeln.



Bei der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte in dem oben beschriebenen Umfang und in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), stellen wir sicher, dass die Weitergabe der Informationen in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und den deutschen Datenschutzgesetzen erfolgt.

Ansonsten werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an andere Unternehmen oder andere Organisationen weitergeben, es sei denn wir sind zur Herausgabe dieser Daten verpflichtet, beispielsweise aufgrund einer gerichtlichen Verfügung oder behördlichen Anordnung.

Mit der Bestellung oder der Anmeldung bei Friedoline willigen Sie in die genannte Verarbeitung Ihrer Daten ein. Sie können diese Einwilligung schriftlich oder per E-Mail jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

### **III. Löschung, Sperrung oder Änderung von personenbezogenen Daten**

Jeder Nutzer hat jederzeit das Recht, die Löschung, Sperrung oder Änderung von sämtlichen von ihm erhobenen personenbezogenen Daten zu verlangen, die über ihn bei Friedoline gespeichert sind. Hierzu besteht die Möglichkeit, diese Daten innerhalb des Kundenkontos im *E-Shop* zu ändern (d.h. zu aktualisieren, zu korrigieren und/oder zu ergänzen). Eine vollständige Löschung oder Sperrung der eingegebenen Daten ist nur möglich, indem der Nutzer sein Kundenkonto endgültig löscht. Zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Sicherheit prüft Friedoline Ihre Identität, bevor Daten Ihres Kundenkontos geändert oder gelöscht werden können. Für die endgültige Löschung Ihres Kundenkontos wenden Sie sich bitte an [service@friedoline.de](mailto:service@friedoline.de).

### **IV. Weitere Bestimmungen, Haftungsausschluss**

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass eine Nutzung unserer *Homepage* und unseres *E-Shops* sowie eine Inanspruchnahme unserer Leistungen nicht möglich sind, wenn Sie mit den vorstehenden Regelungen ganz oder teilweise nicht einverstanden sind.

Auf der *Homepage* und dem *E-Shop* von Friedoline befinden sich Hyperlinks zu anderen Websites, die nicht zu Friedoline gehören. Friedoline hat keinen Einfluss auf die Inhalte dieser Websites und übernimmt keine Haftung für jedwede inhaltlichen oder technischen Teile dieser Websites, insbesondere nicht für eventuelle Datenschutzverletzungen, die sich beim Besuch dieser Websites ergeben.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften zu ändern. Für die Nutzung unseres Online-Angebots gilt diesbezüglich immer die zum Zeitpunkt Ihres Besuchs online abrufbare Fassung der Allgemeinen Datenschutzbestimmung.

Sollten Sie noch weitere Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich gern an Dr. Isabel Radeloff, Friedoline, Parchetstr. 24a, 82362 Weilheim, Deutschland wenden.

(Stand: 13. Juni 2014)